



UNSTA

Facultad de Ciencias
Jurídicas, Políticas
y Sociales

Informe de Uso Responsable de las TICs y Riesgos Digitales en Adolescentes de Tucumán

Informe realizado por entre el Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital
de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales de UNSTA

2024

ÍNDICE

01

Introducción

02

Acerca del Observatorio

03

Actividades de formación

04

Actividades de Investigación

07

**I Congreso Internacional de
protección infantil contra
ciber-peligros**

08

**Informe del uso responsable de las
TICs y riesgos digitales en
adolescentes de Tucumán**

16

Conclusiones

18

Agradecimientos

INTRODUCCIÓN

Este informe anual, titulado “Informe de Uso Responsable de las TICs y Riesgos Digitales en Adolescentes de Tucumán”, presenta hallazgos clave sobre el uso de la tecnología entre los jóvenes abordando cuestiones como el tiempo diario que destinan a internet, la edad de acceso a dispositivos móviles, su dependencia del teléfono celular y el uso de herramientas de inteligencia artificial para el aprendizaje. También explora el impacto de riesgos digitales como el bullying, el ciberbullying y el grooming, además de la percepción de los jóvenes sobre la educación digital como herramienta de prevención.

El **Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital** tiene como misión investigar y fomentar prácticas digitales seguras y responsables en un contexto cada vez más digitalizado. A través de esta encuesta, buscamos diagnosticar la situación actual de los jóvenes respecto al acceso a la tecnología y sus riesgos, con el propósito de guiar la toma de decisiones en materia de educación digital y promover políticas públicas que protejan a los más vulnerables.

Desde su creación, el observatorio ha desarrollado proyectos educativos de gran impacto, como las visitas a instituciones educativas de Tucumán, la cuarta edición de la Diplomatura en Prevención y Gestión de Delitos Digitales y la difusión de investigaciones en congresos nacionales e internacionales. Este informe se presenta como un recurso clave para instituciones y la comunidad en general, con el objetivo de impulsar una cultura digital segura y responsable que resguarde a los niños, niñas y adolescentes en su vida digital.

Mg. Lic. Nadia González

Directora

Observatorio en Ciudadanía y Seguridad Digital
Fac. de Cs. Jurídicas, Políticas y Sociales
Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino

OBSERVATORIO DE CIUDADANÍA Y SEGURIDAD DIGITAL

El Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital de UNSTA se dedica a investigar y fomentar prácticas digitales seguras y responsables en un contexto cada vez más digitalizado.

Con el fin de proteger a los ciudadanos y promover una cultura de responsabilidad digital, el observatorio aborda temas como el ciberbullying, el grooming, y los desafíos en el uso de la inteligencia artificial en entornos educativos. Además, impulsa la colaboración con instituciones educativas, organismos gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro, para desarrollar campañas, capacitaciones y protocolos que protejan a la comunidad en el entorno digital.

Este observatorio lleva a cabo proyectos de gran relevancia, como investigaciones sobre el impacto de la tecnología en la juventud y diplomaturas en prevención de delitos digitales.

A través de alianzas estratégicas con actores locales e internacionales, trabaja en el desarrollo de medidas de ciberseguridad efectivas, campañas de concientización y capacitaciones que brindan a la comunidad las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la era digital.

La importancia de generar una cultura de seguridad y responsabilidad tecnológica



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

En el Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital, creemos que la educación es la herramienta más poderosa para construir un entorno digital seguro. Por ello, nuestras actividades de formación están diseñadas para fomentar habilidades críticas y promover prácticas responsables en el uso de las tecnologías de la información.

Desde 2020, hemos desarrollado programas de formación que incluyen la Diplomatura en Ciberdelitos contra la niñez, la Diplomatura en Cibercrimen, grooming y Delitos Conexos y, en este 2024, la Diplomatura en Prevención y Gestión de Delitos Digitales. Este programa capacita a profesionales de diversos ámbitos en la identificación, prevención y gestión de riesgos digitales, promoviendo entornos más seguros en instituciones educativas, empresas y comunidades. Asimismo, también participaron de nuestras capacitaciones, fuerzas de seguridad, docentes, abogados litigantes, criminólogos, miembros del Ministerios Públicos Fiscales y poder judicial, adaptando los contenidos a las necesidades específicas de cada sector. Además, llevamos a cabo visitas educativas a escuelas y colegios de Tucumán, donde impartimos charlas interactivas sobre ciudadanía digital y ciberseguridad. Estas actividades buscan sensibilizar a los jóvenes sobre los riesgos del entorno digital, brindándoles herramientas prácticas para navegar de manera segura y responsable. De cara al futuro, proyectamos expandir estas iniciativas y consolidar alianzas con instituciones locales e internacionales para maximizar nuestro impacto formativo.

Entre otras actividades, se realizaron los Diálogos Académicos Internacionales entre UNSTA, Universidad Católica de Ávila (UCAV) y Universidad Privada del Norte de Perú (UPN), junto a otras actividades devenidas de la visita de los docentes de Perú a la Universidad.



ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

La investigación es el pilar fundamental del Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital, permitiéndonos generar datos confiables y propuestas innovadoras que aborden los desafíos del entorno digital y fortalezcan una ciudadanía digital segura y responsable.

Nuestro enfoque de investigación abarca temas críticos como el grooming, el ciberbullying y los retos virales, fenómenos que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes en su interacción con las tecnologías. A través de proyectos como el estudio “Comunicación Digital: Grooming, Ciberbullying y Retos Virales”, en su segunda edición, analizamos las tendencias emergentes y proponemos estrategias de prevención basadas en evidencia científica. Además, estudiamos el impacto de la inteligencia artificial en la educación, con el objetivo de identificar oportunidades y riesgos para promover un aprendizaje ético y seguro.

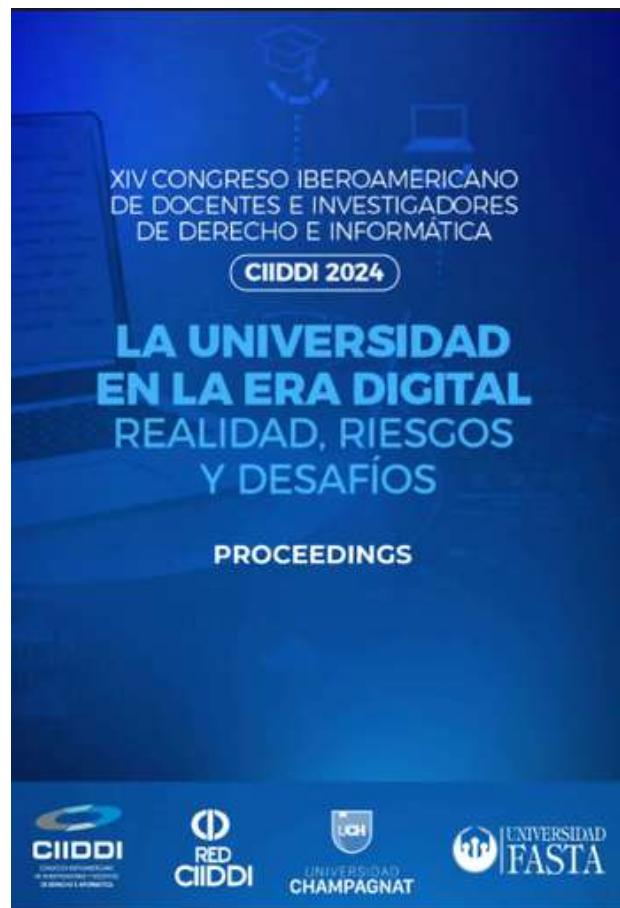
Áreas de investigación



Publicaciones y presentación de resultados

Incluso antes de la creación de este observatorio, desde 2023, hemos iniciado la tarea de difusión de los resultados de los proyectos de investigación relacionados a las nuevas tecnologías y su uso, presentando nuestros hallazgos en prestigiosos congresos nacionales e internacionales, como Innoved, el Congreso Internacional de Tecnología Educativa (Colombia) y el Congreso Iberoamericano de Derecho e Informática, posicionando al observatorio como un referente en la región. De cara al futuro, nos proponemos fortalecer las líneas de investigación existentes y abrir nuevas áreas de estudio en colaboración con universidades, organismos públicos y privados, para seguir contribuyendo al conocimiento y la protección de la ciudadanía en el entorno digital.

También se presentaron trabajos en actividades de la UNSTA como las Jornadas de Integración del Saber y el Congreso Internacional "Santo Tomás: Fe y razón" cuyas actas se publicarán en 2025.



Fake News y las fracturas en la sociedad contemporánea

El proyecto de investigación *Fake News y las Fracturas en la Sociedad Contemporánea* culminó con la publicación de un libro homónimo editado por Editorial UNSTA, que recopila los principales hallazgos y reflexiones del equipo de investigadores. Esta obra analiza el impacto de la desinformación en las dinámicas sociales y políticas, así como los algoritmos que contribuyen a la polarización y la fragmentación del pensamiento crítico en la era digital.

La presentación del libro se realizó en dos contextos significativos. En la Biblioteca de la Honorable Legislatura de la Provincia de Tucumán, se llevó a cabo el conversatorio Desinformación y Poder: Polarización y Algoritmos en la Era Digital, con la participación de la Directora del Proyecto, Mg. Lic. Nadia González, y el analista político Carlos Fara. Este evento, auspiciado por la Asociación Civil Estudios Populares y la Fundación Konrad Adenauer, permitió un intercambio enriquecedor sobre los desafíos de la desinformación y su impacto en el ejercicio del poder.

Por su parte, en la Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino, se realizó una segunda presentación que reunió a los investigadores del proyecto, algunos de manera presencial y otros desde México en modalidad híbrida. Este evento, moderado por el periodista Roberto Delgado, auspiciado por ASACOP (Asociación Argentina de Consultores Políticos) ofreció una mirada profunda y académica sobre las implicancias del estudio.



I CONGRESO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN INFANTIL CONTRA CIBER-PELIGROS

El I Congreso Internacional de Protección Infantil contra Ciber-peligros marca un hito en la cooperación académica internacional, uniendo a expertos de Argentina y España para abordar los desafíos más urgentes en la seguridad digital infantil.



La Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino (Argentina) y la Universidad Católica de Ávila (España) se unen en un esfuerzo sin precedentes para organizar el I Congreso Internacional de Protección Infantil contra Ciber-peligros. La presentación oficial de los ejes de trabajo de ambas instituciones tendrá lugar el próximo martes 19 de noviembre, evento en el que también se abrirán las inscripciones para el congreso, programado para los días 20 y 21 de marzo del próximo año.

Durante la presentación, se compartirán avances de las investigaciones que ambas universidades están desarrollando sobre la protección infantil en el entorno digital. Estos estudios abordan temáticas como el grooming, el ciberbullying y los riesgos asociados a la exposición de los menores a los ciber

peligros, ofreciendo un panorama integral de los desafíos actuales y proponiendo estrategias concretas de prevención.

El congreso contará con destacados especialistas, académicos y profesionales del ámbito digital y educativo, quienes se reunirán para debatir y proponer soluciones frente a la creciente necesidad de proteger a los más vulnerables en la era digital.

Para más información, presentar trabajos o inscribirse al Congreso, pueden hacerlo en: www.ciberpeligroeninfancia.com

ENCUESTA 2024



INFORME

Uso Responsable de las TICs y Riesgos Digitales en Adolescentes de Tucumán

El Informe de Uso Responsable de las TICs y Riesgos Digitales en Adolescentes de Tucumán surge como resultado de encuestas realizadas a 335 adolescentes de entre 15 y 18 años, provenientes de diferentes colegios y escuelas del Gran San Miguel de Tucumán. Estas encuestas se llevaron a cabo durante la Expo UNSTA en octubre de 2024, con el objetivo de analizar los hábitos digitales de los jóvenes y las principales problemáticas asociadas al uso de las TICs. Este documento explora aspectos como la cantidad de tiempo que pasan en internet, la edad de acceso a dispositivos móviles, su dependencia del celular, el uso de herramientas de inteligencia artificial en el aprendizaje y su percepción sobre temas como el ciberbullying y el grooming.

El informe busca ser una herramienta para la reflexión y la acción, proporcionando un diagnóstico claro y actualizado que sirva de base para diseñar medidas preventivas, fortalecer programas educativos y generar políticas públicas en torno a la ciudadanía digital y la seguridad en línea.

Fundamentos

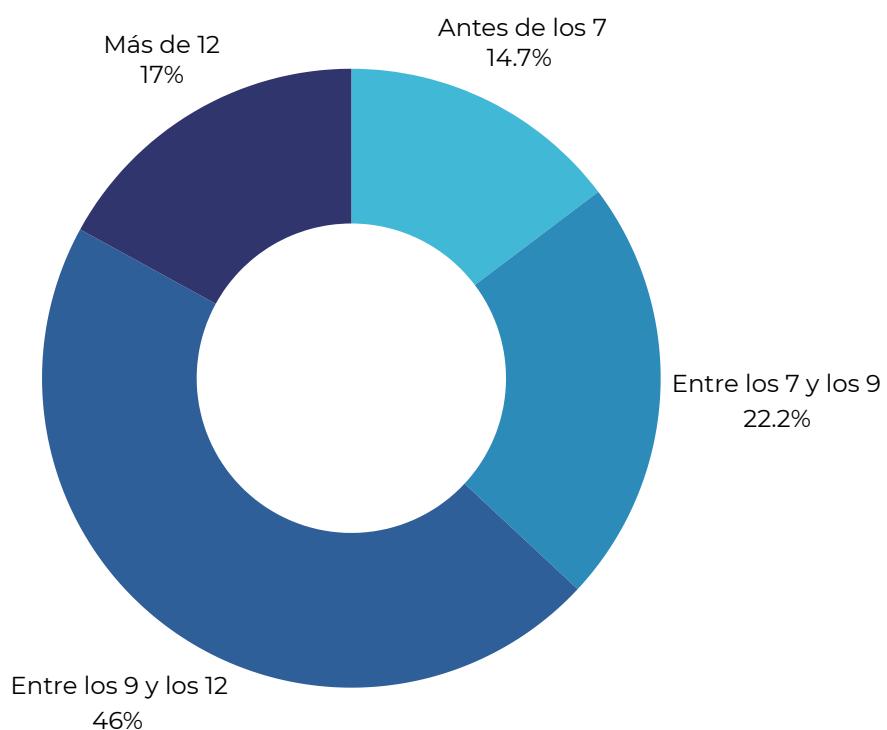
La vida de los adolescentes está cada vez más mediada por la tecnología. Desde el acceso temprano a dispositivos móviles hasta el uso constante de redes sociales y plataformas digitales, su experiencia cotidiana se desarrolla en un entorno digital que ofrece múltiples oportunidades, pero también grandes riesgos. Problemas como el grooming, el ciberbullying o la dependencia al celular son preocupaciones crecientes que afectan no solo a los jóvenes, sino también a sus familias, docentes y comunidades.

En este contexto, la investigación resulta clave para comprender cómo los adolescentes interactúan con las TICs y cuáles son las dinámicas que subyacen a sus prácticas digitales. Entender estos comportamientos no solo nos permite abordar las problemáticas actuales, sino también anticipar tendencias y trabajar en la construcción de entornos digitales más seguros y enriquecedores.

El Observatorio de Ciudadanía y Seguridad Digital de la UNSTA tiene como misión generar conocimiento relevante sobre estas temáticas y fomentar prácticas digitales responsables. Este informe responde a esa misión, aportando datos confiables y orientaciones claras para la toma de decisiones en ámbitos educativos, gubernamentales y comunitarios. La promoción de la educación digital, la alfabetización en ciberseguridad y la concientización sobre los riesgos digitales son pilares fundamentales para garantizar el desarrollo pleno y seguro de las nuevas generaciones en un mundo cada vez más digitalizado.

Edad temprana de acceso a celulares

El acceso temprano a dispositivos móviles es una realidad ineludible entre los adolescentes de Tucumán. Según las encuestas, 7 de cada 10 jóvenes obtuvieron su primer celular antes de cumplir 12 años, con un 22,2% entre los 7 y los 9 años y un 14,7% incluso antes de los 7 años. Este dato refleja cómo la tecnología se ha integrado en las etapas iniciales de la vida, lo que plantea oportunidades y riesgos. Si bien el acceso temprano puede facilitar el aprendizaje digital, también implica mayores probabilidades de exposición a contenido inadecuado y riesgos online, lo que subraya la necesidad de educación digital temprana.



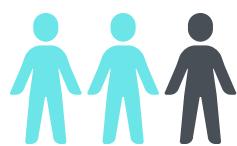
El 83,2% obtuvo su primer celular antes de los 12 años, lo que indica que la mayoría ya posee un dispositivo antes de entrar a la adolescencia.

Casi la mitad (46,4%) de los adolescentes tucumanos encuestados tuvo su primer celular entre los 9 y los 12 años, mostrando que esta es la etapa clave en la introducción a la tecnología móvil.

Alta dependencia del celular

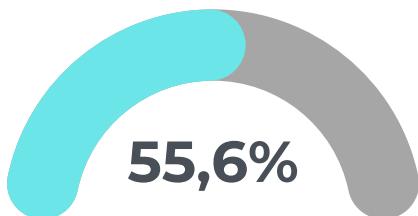


1 de cada 5 (18%) supera las 10 horas conectado



2 de cada 3 adolescentes (64%) volverían a buscar su celular si lo olvidaran en casa

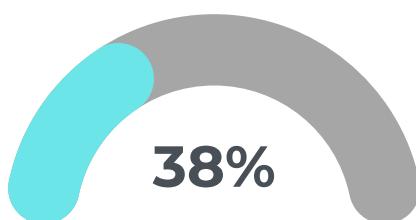
La dependencia emocional y funcional hacia el celular es evidente en la respuesta de los adolescentes: 64% volvería a buscar su celular si lo olvidara en casa, mientras que un significativo 64,2% duerme junto a él. Estos datos revelan que el celular no solo es una herramienta de comunicación, sino una extensión de la vida diaria de los jóvenes. Sin embargo, esta conexión constante podría afectar el bienestar emocional y físico, como los ciclos de sueño y la desconexión social en el entorno offline.



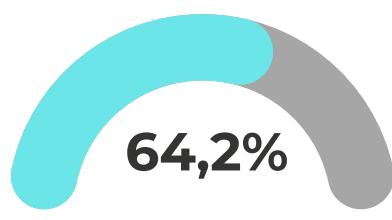
Más de la mitad (55,6%) de los adolescentes dedican más de 5 horas diarias a internet, revelando una dependencia significativa de las plataformas digitales.

Frecuencia baja de desconexión

Aunque la tecnología es una parte central de la vida de los adolescentes, pocos priorizan la desconexión. El 38% nunca apaga su celular, mientras que solo el 36% lo hace diariamente. Este hábito podría estar relacionado con el miedo a perderse algo (FOMO, por sus siglas en inglés) y una dependencia a la conexión constante. Incorporar prácticas de “desintoxicación digital” podría ser una estrategia educativa para fomentar el uso saludable de los dispositivos.

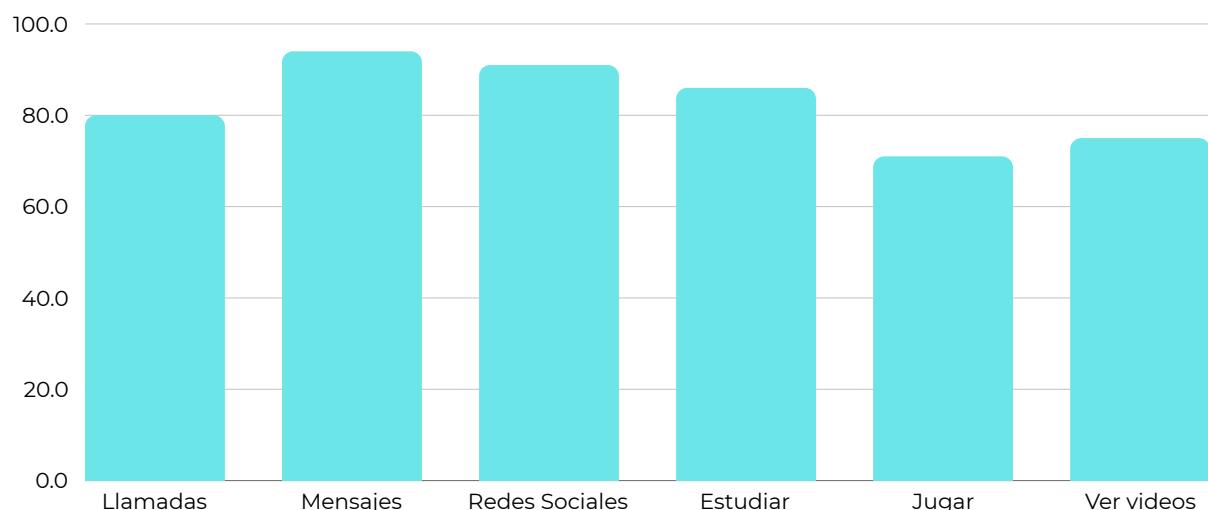


Casi 4 de cada 10 (38%) nunca apagan su celular, reflejando un uso constante y posiblemente una dependencia ininterrumpida



El 64,2% duerme con el celular junto a ellos, lo que podría afectar su calidad de sueño y fomentar la hiperconexión.

Usos principales del celular



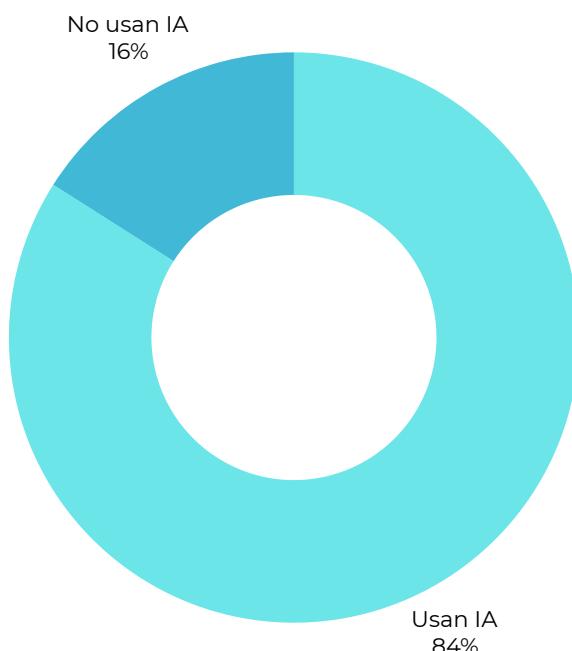
- 9 de cada 10 adolescentes utilizan su celular principalmente para mensajes (94%) y redes sociales (91%), lo que subraya el rol comunicativo y social de los dispositivos.
- 8 de cada 10 (86%) usan el celular para estudiar, lo que indica una alta integración de los dispositivos en actividades educativas.

- 3 de cada 4 (75%) ven videos y 7 de cada 10 (71%) juegan, evidenciando el uso recreativo significativo de los dispositivos.
- 8 de cada 10 (80%) realizan llamadas, manteniendo el uso tradicional del celular como herramienta de comunicación oral.

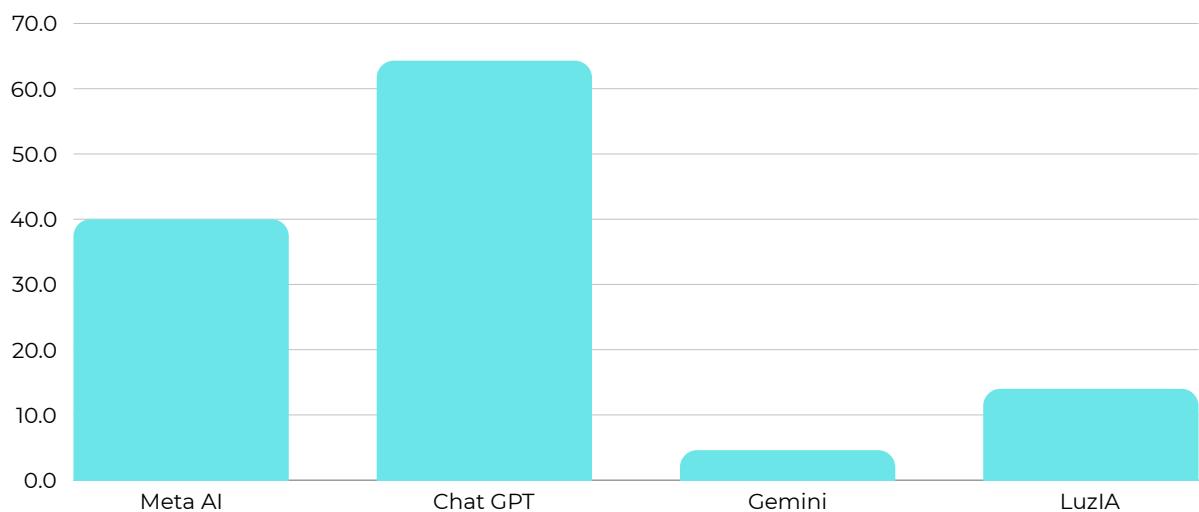
Los adolescentes emplean sus celulares para múltiples actividades, destacándose el uso para mensajes (94%), redes sociales (91%) y estudio (86%). Esto demuestra que los dispositivos cumplen una función versátil, integrándose tanto en el ocio como en el aprendizaje. Sin embargo, el 71% que los usa para jugar y el 75% que ve videos también señala que las actividades recreativas tienen un rol predominante. Este balance sugiere que los celulares podrían ser una poderosa herramienta educativa si se optimiza su uso en ese sentido.

Adopción de inteligencia artificial

El 84% de los adolescentes ya utiliza herramientas de inteligencia artificial en sus actividades educativas, lo que evidencia un alto nivel de adaptabilidad a las innovaciones tecnológicas. Este dato es alentador, ya que refleja una disposición positiva hacia el aprendizaje digital y la incorporación de herramientas que potencian sus capacidades. Sin embargo, también plantea la necesidad de enseñar un uso crítico y ético de estas herramientas para evitar dependencias o malas prácticas.

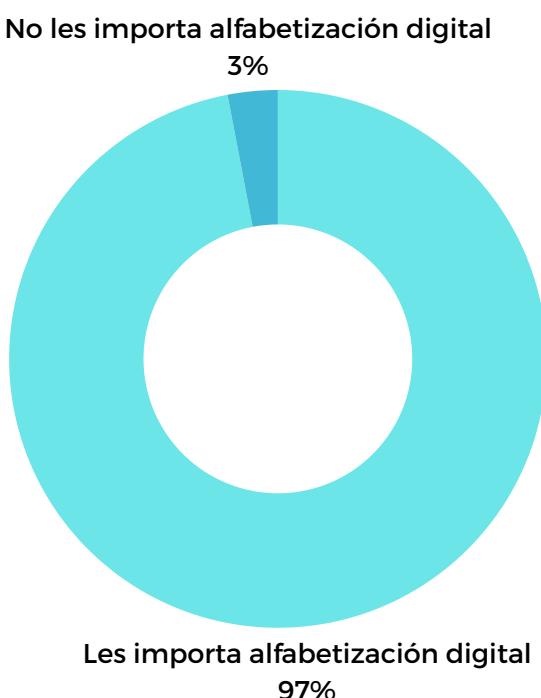


Estas son las AI que más utilizadas por los adolescentes de Tucumán.



Importancia percibida de la educación digital

La gran mayoría (97%) de los adolescentes considera que la educación digital es importante, lo que refuerza la relevancia de implementar programas educativos en esta área. Este interés por parte de los jóvenes sugiere que las instituciones educativas y gubernamentales tienen una oportunidad única para abordar temas de seguridad, privacidad y ciudadanía digital de manera efectiva y con alto impacto.



Prevalencia del bullying y ciberbullying

El 43% de los adolescentes afirma haber sido víctima de bullying, y el 34% conoce webs o perfiles donde se practica ciberbullying. Estos números reflejan una problemática alarmante que requiere atención inmediata. La combinación de bullying y tecnología amplifica el alcance y el impacto de estas prácticas, por lo que es esencial trabajar en campañas preventivas y en el fortalecimiento de políticas escolares para abordarlas.

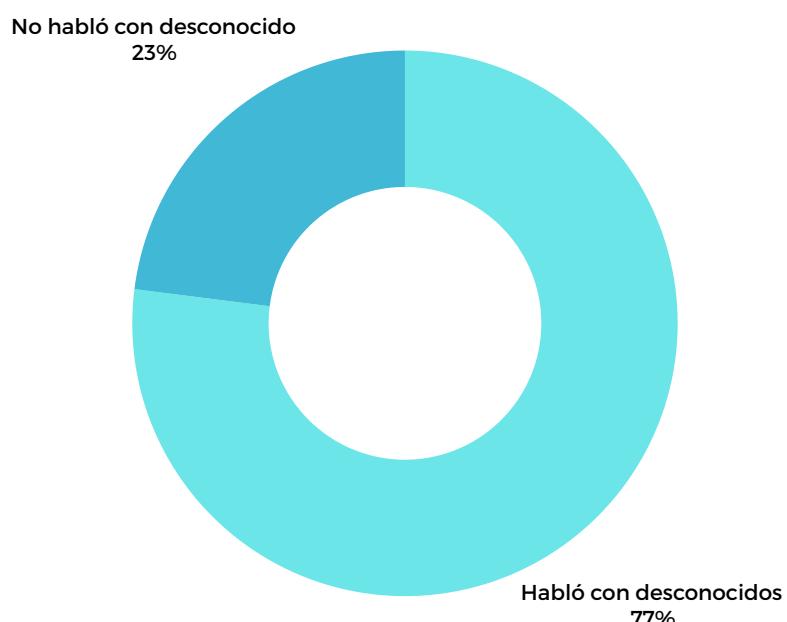


1 de cada 2 adolescentes de Tucumán siente que alguna vez fue víctima de bullying, evidenciando un problema importante entre los jóvenes

1 de cada 3 (34%) conoce perfiles o webs donde se practica ciberbullying, lo que refleja la normalización de estas prácticas en espacios digitales.

Interacciones riesgosas en internet

El 77% de los adolescentes ha hablado con desconocidos en internet, lo que los expone a riesgos como el grooming, el fraude o la manipulación. Este comportamiento subraya la importancia de educar sobre los peligros de las interacciones en línea y fomentar habilidades críticas para identificar y evitar situaciones potencialmente peligrosas.



CONCLUSIONES:

En esta sección presentamos un resumen de los datos más relevantes de la Encuesta 2024 llevada adelante por el Observatorio de la Ciudadanía y la Seguridad Digital de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales de UNSTA.

Edad temprana de acceso a celulares:

Casi 7 de cada 10 adolescentes tuvieron su primer celular antes de los 12 años, marcando una tendencia de acceso temprano a dispositivos tecnológicos. Esto resalta la necesidad de educación digital desde edades más tempranas para fomentar un uso responsable.

Alta dependencia del celular

- 2 de cada 3 adolescentes (64%) volverían a buscar su celular si lo olvidaran en casa, lo que evidencia una fuerte dependencia emocional y funcional hacia estos dispositivos.
- El hecho de que 64,2% duerma junto a su celular sugiere un impacto potencial en los hábitos de sueño y la salud digital.

Uso prolongado de internet

- 9 de cada 10 adolescentes pasan más de 3 horas diarias en internet, y 1 de cada 2 (50,1%) supera las 7 horas. Este uso prolongado podría estar relacionado con la hiperconexión y el tiempo excesivo en redes sociales y otras actividades digitales.

Frecuencia baja de desconexión

- 38% nunca apaga su celular, lo que refleja la constante conexión al mundo digital y posibles desafíos para establecer límites saludables.
- Solo 36% lo apaga diariamente, indicando que un segmento intenta incorporar prácticas de desconexión en su rutina.

Usos principales del celular

- Aunque las redes sociales (91%) y los mensajes (94%) lideran el uso, 8 de cada 10 adolescentes (86%) también utilizan el celular para estudiar, mostrando que los dispositivos se integran tanto en el ocio como en el aprendizaje.
- El uso recreativo sigue siendo relevante: 75% ve videos y 71% juega, lo que sugiere un equilibrio entre actividades educativas y de entretenimiento.

Adopción de inteligencia artificial

- El 84% utiliza IA para actividades educativas, reflejando una adaptación positiva a herramientas innovadoras que pueden complementar la enseñanza y el aprendizaje.

Importancia percibida de la educación digital

- La casi unanimidad (97%) en valorar la educación digital subraya que los adolescentes reconocen su relevancia en la formación de hábitos tecnológicos responsables y habilidades preventivas.

Prevalencia del bullying y ciberbullying

- 1 de cada 2 adolescentes (43%) ha sido víctima de bullying, y 1 de cada 3 (34%) conoce espacios en línea donde se practica ciberbullying, señalando la urgencia de intervenir con políticas y estrategias preventivas.

Interacciones riesgosas en internet

- 3 de cada 4 adolescentes (77%) han hablado con desconocidos en internet, exponiéndose a riesgos como grooming. Este dato refuerza la necesidad de campañas de concientización sobre seguridad en línea.

Implicancias

Este análisis pone de manifiesto la creciente integración de la tecnología en la vida de los adolescentes, junto con los desafíos asociados, como la dependencia, la exposición prolongada y los riesgos digitales. Las conclusiones destacan la importancia de fomentar la educación digital, las prácticas de desconexión saludable, y las intervenciones para prevenir el ciberacoso y otros peligros en línea.

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a la Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino (UNSTA), cuyo compromiso con la formación académica, la investigación y el servicio a la comunidad ha hecho posible la realización de este informe. Agradecemos también a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales, que con su dedicación y apoyo constante ha liderado iniciativas fundamentales para promover el uso responsable de las tecnologías y fortalecer la ciudadanía digital.

Nuestro reconocimiento se extiende a los 335 adolescentes que participaron en la encuesta, quienes con su sinceridad y disposición nos permitieron construir una visión realista y significativa sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan en el entorno digital.

Asimismo, valoramos enormemente el respaldo de las organizaciones e instituciones públicas y privadas que nos acompañan en esta labor, colaborando activamente para que esta investigación tenga un impacto positivo en la comunidad. Su confianza y compromiso son esenciales para llevar adelante proyectos que fomenten una sociedad más segura y responsable en el ámbito digital.

A todos, muchas gracias por formar parte de este esfuerzo conjunto.

Contacto

Observatorio en Ciudadanía y Seguridad Digital UNSTA
ciudadaniadigital@unsta.edu.ar