

*Relanzamiento
2da. Cohorte*

>> **Diplomatura Universitaria**

> Horas Homologadas por el MJN

> 100% Online

MEDIACIÓN

y Métodos de Resolución de Conflictos

Nueva fecha: Desde Agosto 2020 hasta Marzo 2021



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS,
POLÍTICAS Y SOCIALES

Mediación y Métodos de Resolución de Conflictos



Cantidad de Hs. de dictado: 150 hs. Acredita un total de 140 hs. homologadas por módulos individuales (módulo I 20 hs., módulo II 60 hs., módulo III 20 hs. y módulo IV 40 hs.) ante el Ministerio de Justicia de la Nación.

Fecha de Inicio: agosto 2020

Fecha de Finalización: marzo 2021

Modalidad de cursado: 100% Online

Días y horario de Cursado: viernes de 16:00 a 21:00 hs. y sábados de 08:00 a 13:00 hs. cada 15 días.

Número de Encuentros: 30 (treinta) distribuidos en 15 fines de semana.

Descuentos: Comunidad UNSTA (Alumnos UNSTA, Profesores UNSTA, Egresados UNSTA).

Certificación: Para completar el programa académico y recibir la certificación es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Presentación en tiempo y forma de los trabajos o ejercicios prácticos correspondientes a los diversos módulos que integran el programa.
- 2) Desarrollar el Proyecto final en forma individual y obtener su aprobación.
- 3) Asistir a al menos el 75 % de las clases en vivo.

El certificado de cada curso será expedido por la Entidad Formadora de carácter universitario N° 33 "Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino" y acreditará 140 hs. homologadas ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. El certificado de la Diplomatura con 150 hs. es expedido por UNSTA.

Mediación y Métodos de Resolución de Conflictos



Director de la Diplomatura: Mg. Ignacio Noble

Expositores:

- Ignacio Noble
- Gabriela Rodríguez Marat
- María José Posse.
- María Vanessa Alderete
- Edith C. Montoya
- Hugo F. Rojas
- Viviana Grossman
- Lorena G. Rotella
- Mariela Sanchez
- Alfredo Noble Hernández
- Ana Cabria
- Dolores Suarez
- Liliana Stordeur
- Expositores invitados

Programa de Actividades

Agosto 2020: 14, 15, 28 y 29
 Septiembre 2020: 11, 12, 25 y 26
 Octubre 2020: 09, 10, 23 y 24
 Noviembre 2020: 06, 07, 20 y 21
 Diciembre 2020: 04, 05, 18 y 19

Febrero 2021: 12, 13, 26 y 27
 Marzo 2021: 04, 06, 18 y 20

Trabajo Final: Marzo 2021.

**Relanzamiento
2da. Cohorte**

*Calendario sujeto a modificaciones.

Inversión:

	Hs.	Público en General	Comunidad UNSTA
Diplomatura Completa	150 hs.	9 cuotas de \$3500	9 cuotas de \$3000
Módulo I: Mediación de Conflictos en la Justicia	20 hs.	1 cuota de \$5000	1 cuota de \$4000
Módulo II: Especialización en Mediación Familiar	60 hs.	3 cuotas de \$5000	3 cuotas de \$4000
Módulo III: Técnicas avanzadas de Negociación y Mediación	20 hs.	1 cuota de \$5000	1 cuota de \$4000
Módulo IV: Mediación Escolar y Educación para la Paz	40 hs.	2 cuotas de \$5000	2 cuotas de \$4000

Módulo 1: MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA JUSTICIA (20 hs.)

UNIDAD I

El derecho constitucional y convencional a la tutela judicial efectiva. Conceptos generales. Contenido concreto del derecho a la tutela judicial efectiva en la Constitución Nacional y en el Pacto de San José de Costa Rica: Acceso a la jurisdicción / Acceso a (la) justicia. Similitudes y diferencias. ¿Tutela judicial efectiva y mediación? Justificación de la existencia de la mediación prejudicial e intrajudicial como mecanismo no adversarial de resolución de conflictos en el ámbito de la justicia.

UNIDAD II

Situaciones problemáticas: aplicación práctica del derecho a la tutela judicial efectiva en los procesos de mediación: forma de las notificaciones, asistencia letrada, imparcialidad, derecho a ser escuchado, intervención de niños en el proceso.

UNIDAD III

Exigencias constitucionales y convencionales en los programas de mediación extrajudicial, prejudicial e intrajudicial con los que el mediador debe trabajar en su práctica diaria. Conclusiones y propuestas de mejora en los sistemas legales que rigen el instituto de mediación dentro del ámbito de la justicia o vinculado a ella.

Módulo 2: ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN FAMILIAR (60 hs.)

UNIDAD I

Evolución histórica del concepto de familia. Aportes de la psicología, antropología, sociología, educación y otras disciplinas a las temáticas de familia, minoridad, adolescencia. Construcción y operatividad del concepto de familia para la Mediación en disputas familiares. Dimensiones para el análisis del contexto familiar: Ciclos de vida, eventos esperables, accidentales, otros. Tipología de las familias: nuclear, extensa y expandida. Nuevas configuraciones familiares. Familias funcionales y disfuncionales. Relación con el ciclo de vida.

UNIDAD II

El conflicto en el sistema familiar. Características. Atravesamientos generacionales, culturales y socioeconómicos. La red familiar. El divorcio: tipos y etapas. Proceso relacional, emocional y legal. Las crisis familiares en relación a: clases de familias y problemática familiar. Mediación Familiar integral divorcio, post divorcio, cuestiones derivadas de las relaciones de pareja, cuestiones patrimoniales. Conflictos entre hermanos, padres e hijos, etcétera. Conflictos trigeracionales.

UNIDAD III

Características especiales en los procesos de Mediación Familiar: el caso familiar. Conflictos de larga data. Temáticas familiares. Casos no mediables. Modelos de abordaje: Elementos conceptuales de la negociación colaborativa: Posiciones e intereses, pluralidad de opciones, concepto de alternativa, criterios objetivos. Los aportes del modelo circular narrativo: concepto de historias o narrativas. Atribución de significados y resignificación de las historias. Las narrativas culturales. La clausura narrativa.

Los aportes del modelo transformativo. El manejo de los aspectos relacionales y emocionales. Métodos y etapas de la mediación familiar. Reuniones privadas: cuándo y para qué utilizarlas. Ventajas y dificultades. Confidencialidad de las mismas. Reuniones de equipo. Trabajo con la red familiar. Formas de intervención de terceros en la familia: diferenciación de la tarea del mediador con otras intervenciones familiares. El rol de los abogados.

UNIDAD IV

Genograma y mediación familiar. Legitimación: tipos: substancial y relacional, empática y de anclaje, empoderamiento, legitimación y reconocimiento. Reencuadre. Recontextualización. Normalización. Externalización. Mirada a futuro. Mutualización. Preguntas exploradoras. Preguntas circulares. Su aplicación en la desestabilización de las narrativas. La pregunta del milagro. Confección de la "Agenda". Temas habituales. Lenguaje de la agenda. Neutralidad. Utilización de estándares objetivos. El Equipo reflexivo. Reconocimiento y manejo de las emociones propias y de las partes. Los espacios distributivos. Trabajo con sumas de dinero. Acuerdos: de procedimiento y de fondo. Totales y parciales. Definitivos y temporarios. Redacción de los acuerdos. Cláusulas de seguimiento

UNIDAD V

Los niños, niñas y adolescentes en la mediación. Etapas evolutivas. Efectos de la separación. Representación legal. Obligación o derecho. Su presencia en la mediación. Conformidad de los padres. Entrevista con niños. Cómo, cuándo, para qué. Tipos de entrevistas. Rol de los entrevistadores. Alcances y límites. La co-mediación interdisciplinaria.

UNIDAD VI

Género y mediación familiar. Vulnerabilidad, familia y mediación (padres adolescentes; migraciones; adicciones; desempleo, poblaciones indígenas; otros). Concepto de violencia. Su detección en contextos familiares. Tipos, grados e indicadores.- Posibles abordajes. Alcances y límites de la mediación familiar. Aspectos legales. Dilemas éticos en la mediación familiar.

UNIDAD VII

Co-mediación: la construcción del Equipo. El rol del profesional asistente. Tipos de co-mediación: simétricas y asimétricas. La implicancia de género. Ventajas y desventajas de la co-mediación. Posibilidades y límites de la inclusión de profesionales asistentes.

UNIDAD VIII

Aspectos jurídicos y sociales de la mediación familiar. Marco jurídico y normativo. Cuestiones de orden público. Implicancias del nuevo Código Civil y Comercial en la mediación familiar. Responsabilidad parental. Cuidado personal. Alimentos. Compensación. Autonomía progresiva de los hijos. Aspectos patrimoniales. Convenio regulador.

Módulo 3: TÉCNICAS AVANZADAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN (20 hs.)

UNIDAD I

Herramientas de negociación y mediación: herramientas conceptuales, procesales y comunicacionales. Análisis estructural y secuencial en el uso de las herramientas: selección (momento, lugar, partes intervinientes, tipo de interacción previa, cultura y valores), ejecución (simple o compleja) y evaluación de impacto.

UNIDAD II

Técnicas provenientes del modelo circular-narrativo. Proceso: 1) Aumento de la complejidad de quien habla; 2) Creación de complejidad en el otro; 3) Creación de tramas circulares; 4) Generación de escenarios múltiples y proyección a futuro; y 5) Reflexionar sobre valores, anclajes y rituales. Técnicas en particular: 1) La connotación positiva; 2) La externalización: A) Cosificación del problema; B) Reflexión y Mutualización de la solución; C) Desobjetivización del problema; y D) Reflexión sobre el problema; 3) Andamiaje (Scaffolding): los 5 pasos del andamiaje; 4) Metáforas y analogías; 5) Lenguaje analógico: aproximaciones al lenguaje del cuerpo.

UNIDAD III

La aplicación de las herramientas de mediación frente a: 1) Casos con partes en estado de extrema vulnerabilidad: pobreza, violencia doméstica y discapacidad. 2) Casos penales, o civiles de naturaleza penal: homicidios culposos o lesiones graves en ocasión de accidentes viales, mala praxis médica, lesiones derivadas de peleas en riña. 3) Casos no mediables en apariencia: deseo de venganza, necesidad de pronunciamiento jurisdiccional, búsqueda de reconciliación unilateral.

UNIDAD IV

El proceso de negociación: fase de preparación, creación de valor y ampliación de los recursos en juego, distribución del valor creado y generación de compromisos. El proceso de mediación: distintos programas de mediación. Herramientas procesales reconocidas en los instrumentos legales vigentes: el discurso inicial, las reuniones conjuntas o privadas, la confidencialidad, la participación de profesionales y terceros en el proceso. Problematización desde una óptica jurídico-procesal. El proceso del denominado método de "derecho colaborativo": Preparación de la negociación, negociación propiamente dicha, acuerdo y solicitud de homologación judicial.

Módulo 4: MEDIACIÓN ESCOLAR Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ (40 hs.)

UNIDAD I

La educación y los diversos tipos de contenidos educativos: conceptuales, procedimentales y actitudinales. Las habilidades en gestión y resolución de conflictos como contenido actitudinal de relevancia.

UNIDAD II

Marco normativo: la gestión de conflictos como política pública. La educación para la paz y en derechos humanos: educación en gestión de conflictos. Comunicación y herramientas de gestión de conflictos en el ámbito educativo.

UNIDAD III

Mediación escolar: el diálogo como herramienta de gestión y resolución de conflictos en el aula. Conflicto y violencia escolar. Bullying y cyberbullying. Diferentes tipos de programas de mediación.

g

UNIDAD IV

La mediación entre pares: concepto, requisitos, proceso de mediación entre pares, espacio físico, confección del reglamento y de la actas, monitoreo y seguimiento. Promoción y difusión. La mediación escolar en la práctica: análisis de procesos de mediación escolar entre pares.

s

r

Módulo 5: FORMACIÓN HUMANÍSTICA (10 hs.)
