



# CURSO DE ACTUALIZACIÓN

RECURSOS HUMANOS - 2019

GESTION DEL TALENTO & CHANGE  
MANAGEMENT

Docentes: Lic. Ma.Pía Romero – Lic. Noelia Bazán Ruiz –  
Esp. Lic. Christian Gaytán

Director Académico: Esp. Lic. Christian Gaytán

Proyecto de Formación

## **Gestión del Talento & Change Management.**

### **Metodología Propuesta**

El proyecto de Formación se desarrollará por medio de clases expositivas sobre los marcos teóricos propios. En algunas temáticas se abordará la metodología de seminario investigativo. Con ello se espera crear espacios de reflexión sobre la actividad propuesta como disciplina y profesión, enfatizando en las funciones fundamentales basados en la Gestión del Talento, bajo una visión comparativa de enfoque entre lo clásico y la tendencia moderna en el contexto de lo global y lo local, además se profundizará desde el proceso de aprendizaje a través del uso de la plataforma virtual SEO, la cual contará con distinto tipo de herramientas y materiales para el desarrollo de los temas propuestos en las distintas unidades

### **Fundamentación:**

En el contexto actual, para mantener y/o incrementar sus ventajas competitivas, las organizaciones necesitan repensar con mayor frecuencia, su estrategia, procesos y tecnología, así como también aspectos de su estructura y cultura organizacional.

Una de las formas para poder lograr estas ventajas competitivas es a partir de comprender la importancia de analizar qué es el Cambio Organizacional, el cual se genera a partir de las diversas transformaciones que experimenta la organización, las mismas, derivadas del ambiente, tanto interno como externo, tomando como apoyatura el aprendizaje como medio facilitador del proceso dando pie a lo que se considera como la Gestión del Cambio Organizacional.

La Gestión del Cambio Organizacional tiene su enfoque en las buenas prácticas de Recursos Humanos que conduce al Logro de los objetivos propuestos por las unidades de negocios, mediante la adaptación a los diversos momentos de tiempos que atraviesan las organizaciones de los diversos sectores sociales, tomando como una herramienta principal El Aprendizaje.

La mirada del Change Management sobre los procesos de Cambio y Desarrollo son muy importantes por la mirada que se aporta para facilitar la

trasmisión en la transformación de los procesos del negocio mediante la posibilidad de dinamizar el aprendizaje organizacional, abordando el cambio con una visión sistémica y holística que integra el saber cultural, el marco estratégico organizacional, los procesos vinculados, la estructura, anexo a las tecnologías y a las personas.

El desafío de los Responsables a cargo del Capital Humano de cualquier organización, es contribuir a la Organización con programas que permitan identificar, fidelizar, atraer y desarrollar los talentos claves.

Conseguir y retener talentos para la organización es una estrategia sobre todo de las empresas más exitosas, que buscan crecer por medio de los recursos humanos que desempeñan un rol importante y aumentan su valor. Una organización con talentos es una empresa más competitiva y dispuesta a enfrentarse a nuevos contextos y desafíos permanentes.

### **Objetivos del Programa:**

- Brindar a los participantes conocimientos y herramientas para liderar Procesos de Cambio Organizacional e Implementar Prácticas de Gestión del Talento.
- Comprender los diversos procesos de cambio Organizacional y su impacto en las organizaciones.
- Profundizar en la aplicación de Metodologías de Change Management, así como también en la utilización de distintas prácticas para evaluar y gestionar el desarrollo de talentos dentro de las Empresas, teniendo en cuenta la congruencia entre las expectativas de los colaboradores, los valores, las necesidades y estrategias organizacionales.

### **Destinatarios**

Responsables de organizaciones, profesionales de Recursos Humanos, profesionales independientes que desarrollen funciones de consultoría o estudiantes y/o egresados, interesados en adquirir conocimientos en estas temáticas.

### **Contenidos**

***Clase I – Procesos de Cambio en las Organizaciones***

***Docentes: Esp. Lic. en RRHH Christian José Gaytán – Mg. Lic. María Pía Romero – Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Nuevos escenarios ; Nuevos desafíos Organizacionales
2. Entender la dinámica del Cambio
3. Por qué y Para que Cambiar
4. Los procesos de Cambio en las Organizaciones
5. Rol de los Lideres (Liderazgo y gestión del Cambio)

### ***Clase II – Introducción a la Gestión del Cambio***

***Docente: Lic. María Pía Romero***

1. Conceptos de Cambio Organizacional
2. Comportamientos de las Personas ante situaciones de cambio
3. Transformación Organizacional – Cambios Impuestos vs cambios participativos
4. Distintos Modelos para la Gestión del Cambio/Marco Conceptual
5. Etapas de la gestión del Cambio y Macro - Actividades

### ***Clase III– IV Práctica de Gestión del Cambio – Planificación e Inicio***

***Docente: Lic. María Pía Romero***

1. Definir Objetivo, Propósito, alcance e identidad del Proyecto de Cambio
2. Identificar y preparar al patrocinador del proyecto
3. Workshops de alineación y movilización de los líderes
4. Cultura Organizacional / Clima / Análisis de Impactos
5. Evaluación de Stakeholders
6. Equipo de Proyecto : Perfiles, Roles y Responsabilidades
7. Plan de Acción de Gestión del Cambio
8. Diseño Kick off
9. Elaborar el Plan Estratégico de Gestión del Cambio

### ***Clase V – Ejecución del Plan de Change***

***Docente: Lic. María Pía Romero***

1. Evento de Kick-off del proyecto.
2. Como Evaluar de Impactos
3. Como construir Mapa de Riesgos
4. Planificación y Ejecución de Soluciones de Aprendizaje
5. Identificación y Formación de Agentes de Cambio
6. Estrategias de Comunicación
7. Evaluación nivel de preparación para asumir los cambios
8. Definir roles y responsabilidades en la etapa de Implementación

### ***Clase VI – Implementación- Cierre***

***Docentes: Esp. Lic. en RRHH Christian José Gaytán – Mg. Lic. María Pía Romero – Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Evaluar preparación de Stakeholders para Implementación
2. Compromiso de Lideres
3. Preparación de usuarios
4. Implementación del Cambio
5. Soportes y acciones de Sostenimiento
6. Fases y acciones post proyecto
7. TRABAJO INTEGRADOR – CASO CHANGE MANAGEMENT

### ***Clase VII – Gestión del Talento***

***Docente: Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Como entendemos el talento / Componentes del Talento
2. Que es la Gestión del Talento / Marco conceptual y metodológico
3. La gestión del talento alineado a la estrategia de la organización
4. Para que sirve en las organizaciones
5. Rol de los LIDERES En la gestión del Talento
6. Rol de capital humano
7. Experiencias de Implementación en organizaciones referentes de RRHH

### ***Clase VIII – Identificación y Evaluación de Talentos en la Organización***

***Docente: Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Aproximación modelo de análisis de discursos de Jackes (la organización requerida; estrategia complejidad rol ( estratos y niveles jerárquicos) y capacidad, las variables que intervienen en la capacidad; los aspectos de la capacidad en el trabajo, estratos de complejidad; mapeo de variables de capacidad; equilibrio tarea- capacidad)
2. Herramientas y formas de aplicación
3. Como analizar potencial con los aportes del coaching, neurociencias e inteligencia emocional

## ***Clase IX – X Como Administrar el Programa de Gestión del Talento***

***Docente: Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Herramientas de implementación
2. Roles
3. Como consolidar una matriz
4. Que comunicar vinculado al posicionamiento en la matriz
5. Como manejar la información en relación al posicionamiento en el programa de talento
6. Que clasificación haces de las personas que tienen talento
7. Diferencia entre potencial y cuadros de reemplazo
8. Vinculación entre potencial y desempeño
9. Diseño de planes de desarrollo
10. Como abordar charlas de interés de carrera
11. Diseño de carrera de especialistas y generalistas

## ***Clase XI – Desarrollo de Líderes / Estrategias de Retención***

***Lic. Noelia Bazán Ruiz***

1. Desafío de desarrollar líderes que entiendan la importancia del talento
2. Estrategias de retención
3. Método del Caso

## ***Clase XII – Presentación Trabajos Prácticos de Integración***

***Docentes: Esp. Lic. en RRHH Christian José Gaytán – Mg. Lic. María Pía Romero – Lic. Noelia Bazán Ruiz***

### **Duración**

Este Programa se compone de 12 (doce) encuentros teóricos-prácticos

Se sugiere 3 hs 1/2 de duración cada uno con un break intermedio.

Un Encuentro Semanal 18 a 21:30 Hs.

### **Recursos Didácticos**

Se solicita acceso a la Plataforma online UNSTA, Aula Virtual, para todos los participantes inscriptos con el fin de poder compartir la bibliografía de la materia y casos prácticos.

## **Infraestructura y equipamiento**

Se requiere para la correcta transferencia de conocimientos:

- Aula equipada con mesas, sillas y/o pupitres en dependencia: UNSTA – Facultad de Economía y Administración, sede Centro.
- Proyector
- Pizarra y marcadores
- Sistema de audio
- Wifi
- Coffee Break

## **Bibliografía**

John Kotter, ***Liderando el cambio*** (“*Leading Change*”), Editorial Library of Congress Cataloging – Año 2012

Korn Ferry, ***Gestión del talento***. Ediciones Duesto. PlanetaDeAgostini Profesional y Formación. Buenos Aires. Argentina. Año 2015

Elliot Jaques - **La Organización requerida** – Editorial Granica – Buenos Aires – Año 2005

Juan Jose Goñi Zabala - **Creatividad y talento para la innovación** - Ediciones Díaz de Santos – Año 2012

Luis Ezcurra de Albuquerque & Francisco Giménez Plano - **Smart Mentoring: una metodología para el desarrollo estratégico del talento** - FC Editorial – Año 2016

Andrés Hatum - **¿Cómo hacemos?: estrategia, management y talento en la nueva organización** - Temas Grupo Editorial – Año 2016

## **Docentes Responsables**

***Lic. María Pía Romero***

***Lic. Noelia Bazan Ruiz***

***Esp. Lic. en RRHH Christian José Gaytán***

## **Director Académico**

***Esp. Lic. en RRHH Christian José Gaytán***